

⇒ स्रोतों की विश्वसनीयता The Credibility of Sources :-

स्रोतों की विश्वसनीयता कई बार संदेह के घेरे में नहीं आती है और कई बार अपने आप अस्वीकृति देती है जैसे कोई भी व्यक्ति जिसका तलाक़ हो रहा है वह अपने पति / पत्नी के वकील के पास सलाह मांगने नहीं जाएगा। यहाँ दावे का स्रोत "वकील" अपने आप में अविश्वसनीय है उसके लिए कोई और आधार ढूँढ़ने की जरूरत नहीं है। पर कई बार दावों के स्रोतों की विश्वसनीयता को लेकर इतनी स्पष्टता नहीं होती है तब निम्नलिखित कारक व्यक्ति को उनकी विश्वसनीयता स्थापित या निष्कासित करने में मदद करते हैं :-

i) अगर दावे का स्रोत वह व्यक्ति है जिससे उस दावे पर विश्वास दिलाने से कोई फायदा होता है तो वह दावा संदेह के घेरे में आ जाता है पर वही दावा किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा किया जाता है जिसे उस दावे पर विश्वास दिलाने से फायदा नुकसान नहीं होने वाला है तो वह सब व्यक्ति ज्यादा विश्वसनीय होना लगता है।

यह नियम नामूरा तो नहीं जा सकता पर यह भी जरूरी नहीं है कि हर वह व्यक्ति जो दावे से फायदे में आए वह धोखा कर रहा हो और जिसका कोई फायदा नहीं है वह सारी सही

जानकारी दे।

- (iii) भौतिक और अन्य लक्षण :-
- (a) व्यक्ति की शारीरिक संरचना व हाव-भाव जैसे *Physiognomy* (चेहरे/परेशान) अधिक पूसीना आना, आँखें न मिलाना, किसी भी व्यक्ति की विश्वसनीयता को कम कर देते हैं। वहीं धारा-प्रवाह तरीके से बोलना, बोली गई बात पर जोर देना, व्यक्ति की विश्वसनीयता को बढ़ा देते हैं। पर फिर भी लेखक का मानना है कि इनको किसी भी स्रोत की विश्वसनीयता का आधार नहीं बनाया जा सकता।
 - (b) आयु, लिंग, उच्चारण, व्यवहार, धर्म संस्कृति भी विश्वसनीयता को सुनिश्चित नहीं करते हैं।
 - (c) किसी व्यक्ति का व्यवसाय भी उस व्यक्ति के दावे की विश्वसनीयता कम या ज्यादा कर देता है पर नैतिकता संबंधित दावों के मामले में यह कारक भी अनुपयोगी है।

(iii) विशेषज्ञता [Experts] :- ज्यादातर हमारी जानकारी उन लोगों द्वारा आती है जिनपर संदेह करने का कोई आधार नहीं होता। ऐसे लोग अपने-अपने क्षेत्र के विशेषज्ञता का निर्धारण किस प्रकार किया जा रहा इसके लिए लेखक कई आधार

प्रस्तुत करते हैं।

(a) शिक्षा :- किसी भी व्यक्ति की शिक्षा सिर्फ स्कूली या महाविद्यालयों से प्राप्त डिग्रीयों से ही निर्धारित नहीं की जा सकती क्योंकि कई बार डिग्रीया दूरस्थ माध्यम (Distance Learning, Correspondence) से प्राप्त कर ली जाती है।

(b) अनुभव :- अनुभव किस प्रकार का है और कितना है ये दोनों ही बातें महत्वपूर्ण हैं, अनुभव तभी महत्वपूर्ण है जब वह मुद्दे से कोई संबंध रखता हो।

(c) उपलब्धि :- किसी भी व्यक्ति की उपलब्धियाँ उसके उस क्षेत्र में विशेषज्ञ होने की ओर इशारा करती हैं। पर यहाँ भी उपलब्धियाँ तभी महत्वपूर्ण हैं जब वह उस क्षेत्र में हो जिसके विषय में बात चल रही हो जिस प्रकार भौतिक विज्ञान में नोबेल पुरस्कार विजेता जनता के बीच सरकारी स्कूल शिक्षा, खेलों में सावधानी, परमाणु बम के विषय में अपने विचार देने की योग्यता नहीं रखता। इसमें कोई संदेह नहीं कि परमाणु बम विज्ञान का विषय है पर उसका प्रयोग किया जा रहा या नहीं उसका प्रयोग किसके अधिकार या फैसला वैज्ञानिक के पास नहीं है।

(iv) प्रसिद्धि / Reputation / ख्याती :- एक व्यक्ति की ख्याति भी उसके किसी क्षेत्र में विशेषज्ञ होने का मुख्य आधार है पर ख्याति के संदर्भ में हम किसी व्यक्ति की

ख्याति को कितना महत्व देंगे यह इस बात पर निर्भर करता है कि वह ख्याति किन लोगों के बीच में है। क्या यह आम लोगों के बीच है या उसी क्षेत्र से जुड़े हुए लोगों के बीच है।

- (v) औद्धा / पद [Position] :- किसी भी व्यक्ति को प्राप्त औद्धा इस बात की ओर इशारा करता है कि दूसरे लोग उससे बारे में कितना महत्व देकर सोचते हैं। किसी पद पर आसीन व्यक्ति से आस विचार अपने आप में सबूत है कि वह विषय विचार करने योग्य है।

अंततः कई बार एक ही क्षेत्र के विशेषज्ञों की राय में सहमति नहीं बनती है तब एक आलोचनात्मक चिंतन को ही फैसला लेना होता है कि वह किस को नाकारे। कई बार विशेषज्ञ की राय को माने और जिस राय गलत हो जाती है तो विशेषज्ञ को कही गई बात में भी विरोध नज़र आता है या उसकी बात तर्क पूर्ण नहीं लगती है तो उन्हें भी चुनौती देने से पीछे नहीं हटना चाहिये। कई बार विशेषज्ञ भी रिस्वत देकर खरीद लिए जाते हैं। तो बेशक दावा का ज्ञात एक विशेषज्ञ को एक चिंतन को चौराहना रहना चाहिये। अंत में

हम कई बार यह गलती कर देते हैं कि
एक क्षेत्र के विशेषज्ञ को हर क्षेत्र का
विशेषज्ञ मान लेते हैं। ऐसी स्थिति में
विशेषज्ञ की कही गई बात और
अविशेषज्ञ की कही गई बात में कोई
फरक नहीं है।